



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่ ๒๐๕๓
วันที่ ๐๑ พ.ย. ๒๕๖๖
เวลา ๐๙.๓๕ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จป ๐๐๑๑.๒/๒๕๖๖

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการด้านต่าง ๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๒๗๒ ราย

- ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๒๗๒ ราย
- Mobile Unit จำนวน - ราย
- ระบบออนไลน์ จำนวน - ราย
- อื่น ๆ จำนวน - ราย

๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๑๓ ราย

๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๑๘๕ ราย

๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๗๒ ราย

๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๒ ราย

๒. ผลการให้บริการ

๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๒๕ ราย

๒.๒ เสร็จบางส่วนขั้นตอน

- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย

- ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๒๔๗ ราย

๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย

๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๑๓	-	๑๓
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๑๖๐	๒๕	๑๘๕
กลุ่มกฎหมาย	๗๒	-	๗๒
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	๒	-	๒

/๔.สรุปเรื่อง...



48 ปี ส.ป.ก. เติบโตไปด้วยกัน เดินหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

๔. สรุปเรื่องที่เกษตรกรมาติดต่อขอรับบริการ

เรื่องที่มาติดต่อขอรับบริการ	จำนวนเรื่องที่มารับบริการ (ราย)
๑.การขอรับมรดกสิทธิ	๑๖
๒.การขอโอนสิทธิ	๑๔
๓.ขอหนังสือรับรองการเข้าทำประโยชน์	๖
๔.ขออนุญาตขุดสระน้ำ / ขออนุญาตสร้างบ้าน / ขออนุญาตตัดต้นไม้	๔
๕.ขอคัดค้านสำเนา	๔
๖.การขอออกแปลงใหม่ / การขอกระจายสิทธิ	๑๐
๗.ชี้แจงข้อเท็จจริงและแจ้งสิทธิ / สอบสิทธิการเข้าทำประโยชน์	๑
๘.ปรึกษาข้อกฎหมาย / ติดตามเรื่อง / สอบถามข้อมูล	๑๐
๙.รับหนังสือขออนุญาตต่างๆ	๗
๑๐.ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำกิน	๑๓๗
๑๑.ขอออกใบแทน ส.ป.ก. ๔-๐๑	๒
๑๒.ขอรับใบเอกสารสิทธิ	๓๘
๑๓.การชำระหนี้	๒
๑๔.พิพาท	๑
๑๕.ขอรังวัดแนวเขตที่ดิน	๒
๑๖.ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขการรังวัดที่ดิน	๒
๑๗.ขอขึ้นทางสาธารณะ	๒
๑๘.ขอยกเลิกคำ	๗
๑๙.ขอทราบพิกัดแปลงที่ดิน	๒
๒๐.ส่งเอกสารเพิ่มเติม / ขอแก้ไขข้อมูล	๕

/๕. ผู้รับบริการ....



48 ปี ส.ป.ก. เติบโตไปด้วยกัน เดินหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

TOGETHER WE GROW

๕. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจ มาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจ น้อย (๒)	ควร ปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๒๖๑ ราย	๑๑ ราย	-	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๖๓ ราย	๙ ราย	-	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๖๐ ราย	๑๒ ราย	-	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๒๕๙ ราย	๑๓ ราย	-	-	-

๖. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖
จำนวน ๒๕๗ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

วิรัชพล นามวงศ์
(น.ส.วิรัชรอง ธรรมสังข์)

เจ้าพนักงานปฏิบัติการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ

ทราบ / ให้การ / ส่งเรื่อง

จึงขอแจ้งให้ทราบและดำเนินการต่อไป

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ ณ. ทหารบก
พล.ท. ชูศักดิ์

นายเกษม สิมเพียร
(นายกฤษฎะ สิมเพียร)

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

๑ ต.ค. ๒๕๖๖



48 ปี ส.ป.ก. เต็มไปด้วยกัน เดินหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

๙๓